

قوانین استفاده از خدمات پردازش سریع ابررایانه شیخ بهایی

• مشخصات هویتی و نشانی‌ها

- سرویس‌گیرنده اذعان می‌نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده و آدرس‌ها و شماره تماس و امثالهم صحیح بوده و مرکز حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته تصویر برابر اصل این اطلاعات را از سرویس‌گیرنده دریافت نماید. در صورت ناقص و یا نادرست بودن اطلاعات، مرکز حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند، نسبت به تعلیق سرویس اقدام نماید.
- روش ارتباطی مستند مرکز با سرویس‌گیرنده و بالعکس، از طریق ایمیل خواهد بود. مرکز مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارد بر سرویس‌گیرنده‌ای که اطلاعات تماس تغییر یافته خود را از طرق معتبر به اطلاع مرکز نرسانده است ندارد.
- تغییر مالکیت سرویس مجاز نیست.

• مشخصات سرویس، ارتقاء، تمدید و هزینه

- سرویس‌ها و رویه عمومی مرکز بر اساس استاندارد فنی بین‌المللی و مصالح مرکز تعریف شده و برای سرویس‌گیرنده‌ی خاص غیر قابل تفکیک و تغییر است و سرویس‌گیرنده موظف است بررسی لازم خود را قبل از خرید سرویس به عمل آورده باشد.
- مرکز مسئولیتی در قبال عدم تطابق با نیاز و یا عدم استفاده سرویس‌گیرنده از سرویس درخواست شده و تحویل شده ندارد. در صورت وجود هرگونه مغایرت سرویس ارائه شده با مشخصات درخواستی، سرویس‌گیرنده موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت دو روز کاری از زمان شروع به مرکز اعلام نموده و مرکز موظف است مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد در غیر این صورت، مسئولیت مرکز صرفاً محدود به اصلاح سرویس پس از تاریخ اعلام شده تا پایان زمان سرویس ثبت شده می‌باشد و زمان سرویس‌دهی افزایش نخواهد یافت.
- در صورت تغییر تعرفه درحین استفاده از سرویس، سرویس‌گیرنده در صورت تمایل به ارتقاء در سرویس فعلی خود موظف به رعایت قیمت‌های جدید خواهد بود. لیکن خدمات تایید شده با درخواست قبلی تا پایان دوره آن ارائه می‌گردد.
- هزینه‌های کارشناسی نیروی فنی و یا سایر خدماتی که درهنگام استفاده از یک سرویس مورد نیاز واقع می‌گردد تابع تعرفه روز می‌باشد.
- ارتقاء از یک سرویس به سرویس بالاتر (از همان نوع) قابل انجام خواهد بود و روش محاسبه هزینه آن به این صورت است که میزان استفاده کاربر از خدمات فعلی به صورت روزشمار محاسبه شده و از مبلغ پرداختی وی کسر می‌شود. باقی‌مانده نیز به عنوان اعتبار، به حساب وی افزوده خواهد شد.

- سرویس‌های ارائه شده در حین سرویس تنزل داده نمی‌شود و تنها در هنگام تمدید قابل انجام است.
- امکان تمدید تاریخ یک سرویس با ثبت درخواست جدید و پرداخت مبلغ آن وجود خواهد داشت. لذا سرویس‌گیرنده در صورت نیاز می‌بایست حداقل ۲ روز کاری پیش از اتمام سرویس جاری، نسبت به ثبت درخواست جدید اقدام نماید. همچنین مرکز مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده‌های سرویس‌گیرنده پس از تاریخ انقضا نخواهد داشت.
- **نگهداری سرویس**
- مرکز برای بهبود کیفیت خدمات حق انجام تغییرات فنی، سخت‌افزاری، نرم‌افزاری یا شبکه‌ای را در سرویس‌های ارائه شده دارد. در مورد تغییراتی که سرویس ارائه شده را تحت تاثیر قرار می‌دهد مرکز موظف است حداقل دو روز قبل از اعمال تغییرات، موارد را اطلاع‌رسانی نماید. سرویس‌گیرنده موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید.
- هرگاه به دلیل موارد ضروری، مرکز امکان اطلاع‌رسانی را از دست بدهد و یا فوریت‌های فنی وی را ناچار به این امر نماید، مسئولیتی برای اطلاع‌رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد داشت. ضمناً سرویس‌گیرنده به مرکز وکالت می‌دهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس، اقدام به انجام فعالیت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری روی سرویس‌های جاری آن نماید.
- **امنیت سرویس**
- به طور کلی در محیط ارائه شده در فضای محاسبات سریع نیز مانند سایر محیط‌های فضای فناوری اطلاعات ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آن که مرکز تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می‌نماید، با این حال به منظور احتیاط، از سرویس‌گیرندگان می‌خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را نا امن فرض نمایند. مرکز هیچ‌گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود، با جاهای دیگر را نمی‌پذیرد.
- مرکز با تدابیر امنیتی خود مسئول حفظ امنیت پایه سرویس‌های خود می‌باشد.
- مرکز مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، application و یا برنامه‌های مورد استفاده سرویس‌گیرنده ندارد.
- مرکز مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویس‌های سرویس‌گیرنده، توسط اشخاص ثالث ندارد.
- مرکز موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده‌ها و نرم‌افزارهای موجود در سرویس ارائه شده می‌باشد و همچنین آن را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.
- **موارد تخلف و تعلیق سرویس**

- تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می‌شود. مرکز تنها تشخیص- دهنده تخطی از شرایط مندرج می‌باشد. مرکز حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس‌دهی را برای خود محفوظ می‌دارد. زمانی که مرکز از تخطی یک سرویس‌گیرنده نسبت به شرایط مندرج اطلاع پیدا کند، نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد. در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف، سرویس ارائه شده به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی‌ها، مرکز بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود. همچنین مرکز در صورت لزوم، حق پیگرد قانونی شکایت و اخذ خسارت از متخلف را نیز برای خود محفوظ می‌دارد. هر گونه عملی که در این جا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می‌گردد. مرکز هیچ‌گونه وجهی به سرویس‌گیرنده‌ی متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین سرویس-گیرنده‌ی متخلف، مسئول جبران کلیه خسارات مادی و معنوی وارده به مرکز و سایر مشتریان مرکز خواهد بود:

- استفاده از نرم‌افزارهای بدون رعایت حق کپی‌رایت ایران و بین‌المللی.
- نصب و یا استفاده برنامه‌ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد.
- سرویس‌گیرنده مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس‌ها و یا سورس‌هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد نمی‌باشد.
- استفاده از برنامه‌های با نگارش ضعیف که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویس‌های دیگر مرکز و سایر سرویس‌گیرندگان گردد.
- وجود فایل‌های حاوی ویروس عمداً و یا سهواً در فضای سرویس تخصیص یافته.
- عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جمهوری اسلامی ایران (سرویس‌گیرنده موظف به کسب اطلاع کامل در مورد این قانون می‌باشد)
- انجام فعالیت‌هایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات مرکز به سرویس‌گیرنده و یا سایر سرویس‌گیرندگان گردد.
- استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم‌های اشخاص ثالث.
- عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس.
- مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه: در صورت بروز چنین مسائلی مرکز حق پیگرد قانونی و شکایت از متخلف به مراجع قانونی را محفوظ می‌دارد. نمونه‌هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می‌شود: دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده‌ها، سیستم یا شبکه، از جمله هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب‌پذیری یک سیستم یا شبکه، مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه، شامل: تلاش عامدانه برای

- پر کردن فضای یک سیستم، تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات سایر کاربران بدون مجوز از مالکان آنها و ...
- مرکز در صورت تجاوز منابع سرویس کاربر از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین وضعیت را خواهد داشت و مراتب را به اطلاع سرویس گیرنده خواهد رساند. در این صورت، پس از اصلاح سرویس توسط استفاده کننده و کاهش مصرف، مرکز اقدام به ادامه سرویس دهی خواهد نمود.
 - در صورتی که سرویس گیرنده در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید، مرکز به تشخیص بخش فنی، حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.
 - سرویس های مرکز می بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد. انتقال، نگهداری یا انتشار هر گونه اطلاعات یا داده که مخالف هر قانون اجرایی باشد یا مستقیماً به تخلف از قانون خاصی کمک کند ممنوع است. این مورد می تواند شامل موارد زیر باشد (البته محدود به موارد زیر نیست)
 - ۱) قرار دادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز.
 - ۲) هرگونه تخلف از قانون جرایم رایانه ای ایران.
 - ۳) کلاه برداری های اینترنتی
 - ۴) استخراج رمزارز
- مسئولیت محتوای سرویس تماماً بر عهده سرویس گیرنده است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می پذیرد خواهد بود.
 - در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای، جبران کلیه خسارات و هزینه های مادی و معنوی کلی و جزئی وارد بر مرکز در پاسخگویی به مراجع ذی صلاح، بر عهده سرویس گیرنده خواهد بود.
 - مرکز برطبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویس ها و اقامه دعوا و ارائه اطلاعات سرویس گیرنده که محتوای مجرمانه در سرویس خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید.
 - سرویس گیرندگان مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می باشند. همچنین می بایست به حقوق سایر سرویس گیرندگان مرکز احترام بگذارند. مرکز حق تعلیق یا قطع دائم سرویسی که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر سرویس گیرندگان می گردد را برای خود محفوظ می دارد و سرویس گیرنده حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت.
 - به غیر از آن دسته از قوانین که مستقیماً به نحوه استفاده از سرویس برمی گردد و با پایان سرویس به پایان می رسد، بندهای دیگر قوانین پابرجا بوده و سرویس گیرنده همواره موظف به رعایت قوانین عمومی و حقوقی مرکز خواهد بود.

• تعهدات مرکز

- مرکز تنها مسئولیت سرویس‌دهی در محدوده موضوع سرویس محاسبات سریع را دارد. در خصوص اختلالات و موارد دیگر مانند ارتباط اینترنت سرویس‌گیرنده و مشکلات راه‌اندازی نرم‌افزارها، مسئولیتی متوجه مرکز نمی‌باشد.
- کلیه مسئولیت‌های عدم استفاده صحیح از سرویس با سرویس‌گیرنده می‌باشد و مرکز، تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و مطابق با تعهدات فنی اعلام شده در بسته‌های سرویس خود می‌باشد.
- در صورت تأیید واحد فنی مرکز مبنی بر وجود عامل داخلی در مرکز که منجر به اختلال سرویس جاری شده باشد، در صورتی که میزان تجمعی این اختلال در سرویس از ابتدای دوره از ۰/۲٪ کل دوره بیشتر باشد، به همان میزان به مدت سرویس افزوده می‌گردد.
- ارائه خدمات پشتیبانی از طریق ایمیل در مرکز به صورت ۲۴ ساعته و هفت روز هفته می‌باشد.
- در ساعات اداری تماس‌ها از طریق تلفن نیز پاسخ داده خواهد شد. خدمات پشتیبانی از طریق تلفن در ساعات و روزهای کاری از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۹ الی ۱۴ انجام می‌گردد.
- نحوه ارتباط مستند سرویس‌گیرنده برای درخواست‌های گارانتی و پشتیبانی باید از طریق ایمیل باشد که زمان دقیق ارسال درخواست، زمان دقیق رسیدگی و هویت خرید مشخص باشد.
- عدم رضایت از خدمات بخش پشتیبانی و فنی می‌بایست به سرعت (ظرف ۲۴ ساعت) از زمان وقوع از طریق ایمیل به دفتر مدیریت اعلام گردد.
- مرکز مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس ارائه شده با نیاز مشتری ندارد.
- مرکز نسبت به نصب و عملیاتی شدن نرم‌افزارهای سرویس‌گیرنده، مسوولیتی ندارد و زمان نصب و راه‌اندازی نرم‌افزارها هم جزء کل زمان سرویس محاسبه شده است.
- مرکز مسئولیتی نسبت به بارگذاری اطلاعات (Upload) در فضای سرویس و یا download اطلاعات به صورت رایگان، ندارد.
- مرکز مسئولیتی نسبت به نصب نرم‌افزار به صورت رایگان ندارد.
- مرکز تلاش خود را جهت راهنمایی سرویس‌گیرنده در مسائل فنی می‌کند، ولی وی خود مسئول است با اطلاعات فنی سرویس آشنائی داشته باشد و مرکز مسئولیتی نسبت به آموزش نحوه بهره‌برداری صحیح از سرویس ندارد.
- مرکز تنها مسئول پشتیبانی فنی سرور بوده و البته در صورتی که بروز مشکل به خاطر سوء عملکرد سرویس‌گیرنده باشد، هزینه پشتیبانی از وی اخذ خواهد شد.
- مالک تجهیزات و سخت‌افزارها، مرکز می‌باشد و پرداخت هزینه اجاره سرور موجب بروز حقی برای سرویس‌گیرنده نمی‌گردد.

- در صورت بروز مشکل سخت‌افزاری که موجب عدم دسترسی به سرور شود، سرویس‌گیرنده موظف به اعلام مورد به بخش پشتیبانی مرکز بوده و مرکز پس از اطلاع، موظف به تعویض سخت‌افزار معیوب به صورت رایگان می‌باشد.
- مرکز هیچ مسئولیتی برای نگهداری اطلاعات ذخیره شده کاربر پس از اتمام سرویس نخواهد داشت.
- مسئولیت اطلاع از زمان انقضا سرویس و کنترل آن‌ها بر عهده سرویس‌گیرنده می‌باشد. لیکن، مرکز انقضاء سرویس‌های ارائه شده را ۱ روز قبل، از طریق پست الکترونیک به وی یادآوری می‌نماید و عدم دریافت و یا دسترسی سرویس‌گیرنده به پست الکترونیک خود، مسئولیتی را برای مرکز ایجاد نخواهد کرد.
- مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات مرکز، بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس‌دهی افزوده نمی‌گردد.
- به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده‌ها و فایل‌ها با خود سرویس‌گیرنده بوده و همه سرویس‌گیرندگان می‌بایست پشتیبان کلیه داده‌های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای مرکز نگهداری نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ، هیچ گونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و مرکز در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- مرکز هیچ گونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیتهای دولتی، تحریم و عدم امکان تبادل ارز را ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی مرکز تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد می‌نماید. بروز هر یک از موارد فورس ماژور موجب تخطی سرویس-گیرندگان از شرایط خدمات نخواهد شد.
- مرکز در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی سرویس‌گیرنده مسئول بوده و حق استفاده و ارائه به اشخاص ثالث و یا استفاده تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد.
- خدمات مرکز به همان شکلی که هستند ارائه می‌شوند و هیچ گونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آن‌ها نمی‌گردد. ضمناً هیچ گونه ضمانتی مانند مطابق نیاز بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت و ... ارائه نمی‌شود. همه ضمانت‌های کتبی و شفاهی در مورد سرویس‌های مرکز که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند، فاقد اعتبار می‌باشند.
- مرکز هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی‌پردازد. مرکز تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده‌ها روی سرور) نخواهد بود.